



- Kunden må ha med seg skadet bagasje og original PIR
- Trenger ikke bagasjelapp, billetter, boardingkort osv.
- Originalkvittering for vesken er bra for verdivurdering, men ikke nødvendig.
- Skal ikke ha kontakt for verdivurdering.
- Ingen maksbeløp.
- Reparasjon skjer i henhold til generelle regler på instruksjonssiden for flyskader.

Erstatning og avskrivning, kjente varemerker:

- Ny veske opptil 12 måneder erstattes i henhold til kvittering.
- Vesker eldre enn 12 måneder avskrives med 10 % per år, opptil 50 %.
- Vesker eldre enn 5 år avskrives med 50 %.
- Beløpet kan kun brukes i forbindelse med kjøp av ny veske, og kan ikke benyttes til kjøp av gavekort eller utbetales i kontanter.

Erstatning, ukjente varemerker:

Når butikkpersonalet ikke kan gjøre en vurdering fordi ingen offisiell varemerkeside finnes og ingen reservedeler er tilgjengelige, får kunden et tilgodebeløp som følger:

- Small: 350 NOK
- Medium: 450 NOK
- Large: 550 NOK

Beløpet kan kun benyttes i forbindelse med kjøp av ny veske, og kan ikke brukes til kjøp av gavekort eller utbetales i kontanter.

Det finnes ingen kontaktopplysninger, noe som er i tråd med Air France sitt ønske (vi har full tillit til vår håndtering/sak). Kunder som har spørsmål til Air France henvises til å kontakte dem via nettsidene deres.