



- Kunden må ha med seg skadet bagasje og original PIR.
- Skal ikke kontaktes for verdivurdering
- OK å håndtere uten bekreftelse opp til 1500 kr. Deretter kreves godkjenning via e-post til **tuiflyclaims@tui.se**
(Merk! Det kommer et automatisk svar om lange svartider, men det er ment for reisende. De bruker samme adresse for direkteutbetalinger).
- PIR er gyldig i 3 måneder.
- Dekker ikke skader som har oppstått etter normal slitasje, som riper eller lignende.
- Reparasjon skjer i henhold til generelle regler på instruksjonssiden for flyskader.

Erstatning og avskrivning:

- Ny veske opptil 12 måneder erstattes i henhold til kvittering.
- Mangler kvittering, men butikken vurderer at vesken er under 12 måneder gammel, prissettes vesken i henhold til offisiell varemerkeside eller butikkpersonalets egen vurdering basert på erfaring.
- Vesker eldre enn 12 måneder avskrives med 10 % per år.
- Vesker eldre enn 5 år avskrives med 50 %.
- Minimum erstatningsbeløp er 500 NOK.
- Beløpet kan kun brukes i forbindelse med kjøp av ny veske, og kan ikke benyttes til gavekort eller utbetales i kontanter.